

## POLITIKA KVALITETA

**Misija kompanije CBS International je da kontinuirano kreira i unapređuje usluge koje prevazilaze očekivanja klijenata i izgradi poverenje kod klijenata, u domenu konsultantskih usluga u oblasti nekretnina.**

**Naša vizija na lokalnom tržištu je da budemo klijentov preferirani partner kada su u pitanju svi njegovi zahtevi i očekivanja u oblasti nekretnina.**

Našu viziju ostvarujemo kroz realizaciju utvrđenih strateških ciljeva, kroz kreativnost, integritet, profesionalizam i ekspertska znanja ljudi koji pružaju usluge, kroz posvećenost ljudi identifikaciji i prilagođavanju usluga svakom klijentu, kao i dostizanju i prevazilaženju njegovih očekivanja.

Verujemo da ćemo na ovaj način unaprediti poslovanje naših klijenata, vlasnika i širu društvenu zajednicu, kao i omogućiti kontinuirani razvoj svih zaposlenih.

Ovo ćemo postići kroz:

- Razumevanje zahteva, ali i očekivanja klijenata, bez obzira da li su ona eksplicitno izražena ili ne;
- Posvećenost ispunjenju zakonodavnih zahteva;
- Adekvatan i kontinuirani razvoj i podizanje svesti svih zaposlenih;
- Stalnu internu i eksternu kontrolu naših procesa;
- Kontinuirano unapređenje osnovnih identifikovanih procesa, sistema menadžmenta kvalitetom i svih zaposlenih; i
- Brzo reagovanje na sve eventualne propuste, kroz sistemski postavljen pristup, sa ciljem da se takvi slučajevi minimiziraju i reše u skladu sa očekivanjima klijenata, poštujući ugovorne, regulatorne i globalne zahteve.
- Uspostavljanje efikasne komunikacije sa svim zainteresovanim stranama i drugim relevantnim organizacijama u cilju bolje razmene informacija;
- Uspostavljanje i održavanje Sistema menadžmenta kvalitetom.

Ovu Politiku učinićemo dostupnom svim zainteresovanim stranama.

**Dragan Radulović**

Group CEO

CBS International doo Beograd  
U Beogradu, 03.10.2022. godine

Kontinuirano unapređenje

Sistem menadžmenta  
kvalitetom

Operativni rizici